

ميثاق خدمة المتعاملين

بريد البحرين

يسعى بريد البحرين على تقديم أفضل الخدمات لجميع المستخدمين من الخدمات عبر الشبائيك البريدية، حيث يتم الحرص على تطوير الخطط الاستراتيجية وأولوياتها بهدف التطوير والتحسين المستمر للخدمات املقدمة بما يتماشى مع متطلباتكم واحتياجاتكم.

نرجو منكم

- تقدير جهود موظفي الخدمة بالتعامل بإحترام متبادل.
- الاطلاع على الشروط والمستندات المطلوبة للخدمة عبرالقنوات المخصصة قبل تقديم الطلب.
- توفير المعلومات والمستندات المطلوبة بالشكل الكامل والدقيق عند تقديم طلب الخدمة. إخطارنا في حال وجود أي أخطاء أو تحديث للمعلومات بأسرع وقت ممكن.
- التعاون مع موظفي الخدمة والالتزام بالشفافية في الرد على إستفساراتهم بشأن إستكمال طلبات الخدمةاملقدمة.
- الالتزام بالأوقات المحددة لمواعيد تقديم الخدمات عبرالفروع البريدية.

لذا فمن حقكم علينا:

- إستقبالكم ومعاملتكم بإحترام وإهتمام من قبل موظفين مؤهلين.
- أن نقوم بتقديم خدمات متميزة عادلة وذات جودة عالية.
- نقوم بتوفيركافة المعلومات بدقة ووضوح عبرجميع القنوات المتاحة لضمان إستكمال إجراءات الخدمة.
- تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يحافظ عل السرية ويتمتع بخبرة ومعرفة كافية لإنجاز معاملتكم والرد على استفساراتكم.
- حل جميع المشاكل التي تطرأ على الخدمة المقدمة من قبل فريق العمل بخصوصية.
- الاستجابة السريعة لطلباتكم دون تأخير مع بذل قصارى الجهود لتلبيتها في الوقت المناسب.
- تنويع خدماتنا وسهولة الوصول إلينا من خلال شبكة مكاتب بريدية منتشرة في أنحاء محافظات المملكة وبما يتناسب مع احتياجاتكم قدر الإمكان.
- مشاركتكم بالآراء والمقترحات وإبداء الرأي عن خدماتنا من خلال أساليب مختلفة وواضحة بهدف تطوير خدماتنا تلبية إنطباعاتكم ومن أجل خدمتكم بالشكل المطلوب