



بريد البحرين  
BAHRAIN POST

# استراتيجية بريد البحرين

KINGDOM OF BAHRAIN

Ministry of Transportation  
and Telecommunications



مَمْلَكَة البَحْرَيْن

وَأَزَارَةُ الْمَوَاصِلَاتِ وَالْإِتِّصَالَاتِ



1 إدارة بريد البحرين بكفاءة لتحقيق التوازن بين المصروفات والايرادات

2 الارتقاء بالعمليات والخدمات والمنتجات المقدمة من بريد البحرين



خدمات بريدية تنافسية،  
أمنه ومستدامة



# الأهداف الفرعية وأبرز مبادرات بريد البحرين

الهدف الاستراتيجي الأول : إدارة بريد البحرين بكفاءة لتحقيق التوازن بين المصروفات والايرادات

## الأهداف الفرعية

وضع الخطط لتحويل بريد البحرين للعمل على أسس تجارية  
بما فيها مراجعة الرسوم

إعادة هيكلة الخدمات البريدية

### أبرز المبادرات

- دراسة إعادة هيكلة الخدمات البريدية بالتعاون مع مجلس التنمية الاقتصادية ووزارة المالية.
- مراجعة اجور الخدمات للتأكد من تناسبها مع التكلفة الحالية للخدمات المقدمة
- اعداد دراسة لقياس التكاليف الفعلية لكافة الاجراءات والعمليات التشغيلية

### مؤشر الاداء

- الانتهاء من دراسة هيكلة الخدمات البريدية قبل نهاية عام 2022
- تحقيق التوازن بين المصروفات والايرادات
- صيانه 4مراكز بريدية مع نهاية عام 2022



# الأهداف الفرعية وأبرز مبادرات قطاع البريد

الهدف الاستراتيجي الثاني : الارتقاء بالعمليات والخدمات والمنتجات المقدمة من قبل بريد البحرين

## الأهداف الفرعية

مراقبة أداء بريد  
البحرين والارتقاء  
بخدمة العملاء

استحداث مجموعة  
من الخدمات تلبي  
احتياجات السوق  
والمجتمع

تحسين وصيانة  
البنية التحتية  
للمراكز البريدية

شراء اجهزة  
ومعدات جديدة  
لتحسين الخدمات  
المقدمة

مراجعة شبكة  
المكاتب البريدية بما  
يتناسب مع  
احتياجات  
المتعاملين

مراجعة وتطوير  
العمليات التشغيلية  
والإدارية لبريد  
البحرين

## أبرز المبادرات

- تطوير الأنظمة الالكترونية اللازمة لتحسين العمليات البريدية
- تطوير الأجهزة المحمولة لسعاة البريد وزيادة عددها لتسجيل توزيع البريد واستكمال نظام الرصد الدولي (RFID)- المرحلة الثالثة
- تجهيز مجمع الفرز البريدي بأدوات تشغيلية جديدة
- استحداث خدمة التجارة الالكترونية عبر بريد البحرين
- متابعة مؤشرات الاداء حول جودة الخدمات الصادرة عن الاتحاد البريدي العالمي
- العمل على استقطاب خدمات الجهات الحكومية لتقديمها عبر الشبائيك البريدية
- صيانة وتحسين التصميم الداخلي لأربع مراكز بريدية بحسب توفر الميزانية

## مؤشر الاداء

- تحقيق مؤشر متقدم في مؤشرات الاتحاد البريدي العالمي في تسليم بعائث البريد الممتاز بنسبة 99.9 والطرود بنسبة 94% بنهاية 2022
- رفع مستوى رضى المتعاملين على الخدمات البريدية بنسبة 92% في 2022

# أبرز مشاريع بريد البحرين

| الملاحظات                                 | مؤشرات الأداء (KPIs)  | الإجراءات التنفيذية / المشاريع   |
|---|---|--|
| تم التنفيذ                                | الانتهاء من اعمال ترميم بريد المنامة خلال النصف الأول من عام 2019   | ترميم بريد المنامة   |
| قيد التنفيذ - جاري العمل على برمجة النظام | تحقيق مؤشر متقدم ضمن مؤشرات الاتحاد البريدي العالمي في تسليم بعثات بريد الممتاز بنسبة 99.9% والطرود والمسجلات بنسبة 95% مع نهاية عام 2020<br>رفع نسبة رضا المتعاملين على الخدمات البريدية بنسبة 95% مع نهاية 2022 | تطوير الأنظمة الإلكترونية اللازمة لتحسين العمليات البريدية :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>توفير نظام (IPS) من الاتحاد البريدي العالمي</li> <li>توفير نظام (IFS) من الاتحاد البريدي العالمي</li> </ul> |



# أبرز مشاريع بريد البحرين

| الملاحظات                                 | مؤشرات الأداء (KPIs)                                      | الإجراءات التنفيذية / المشاريع  |
|---|---|---|
| قيد التنفيذ- جاري العمل على توفير الاجهزة |   | تطوير الاجهزة المحمولة لسعاة البريد وزيادة عددها<br>لتسجيل توزيع البريد<br>واستكمال نظام الرصد الدولي (RFID) -المرحلة الثالثة |
| بحسب توفر الميزانيات اللازمة للتنفيذ      | الانتهاء من صيانة وتحسين التصميم الداخلي ل 4 مراكز سنوياً | صيانة وتحسين التصميم الداخلي للمراكز البريدية المتبقية (Branding)   |
| سيتم البدء بحسب توفر الموارد              | الانتهاء من انشاء المركز البريدي مع نهاية عام 2022        | انشاء مركز بريدي جديد في المحافظة الجنوبية في حال توفر الأرض والميزانية   |

# وشكراً

