



اتفاقية مستوى الخدمة

مدة إنجاز الخدمة	الخدمة
10-5 دقيقة	الخدمات البريدية <ul style="list-style-type: none">- البريد العادي- البريد المسجل- تأكيد الوصول (بطاقة علم الوصول)- الطرود البريدية- البريد الممتاز- الصناديق البريدية الخاصة- بيع الأوراق الحكومية والطابع والظروف البريدية
10-5 دقيقة	الخدمات الغير البريدية <ul style="list-style-type: none">- مدفوعات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعية- تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية- خدمات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي: (طباعة الفواتير - طباعة إفادات للمؤمن عليه - طباعة تفاصيل سجل المؤمن عليه طباعة إفادات أصحاب المعاش لمتقاعدين والمستحقين - استلام استمارة تسجيل منشأة - استلام استمارة تسجيل التأمين الاختياري لأصحاب العمل والمهن الحرة والمشتغلين لحسابهم الخاص - استلام استمارة طلب خدمة - استلام استمارة تسجيل مؤمن عليهم - استلام طلبات شراء مدد الخدمة في القطاع الخاص - استلام طلبات صرف المعاش التقاعدي - استلام الاستبيان الخاص بالمتقاعدين).