



بريد البحرين
BAHRAIN POST

اتفاقية مستوى الخدمة

يسعى بريد البحرين إلى تقديم أفضل الخدمات لجميع المستفيدين من الخدمات عبر المكاتب البريدية، حيث يتم الحرص على تطوير الخطط الاستراتيجية وأولوياتها بهدف التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة بما يتماشى مع متطلباتكم واحتياجاتكم .

يهدف هذا المستند إلى توفير أعلى مستويات الخدمة للمتعاملين بالأوقات المحددة بالجدول أدناه على حسب نوع الخدمة، وقد تم تحديد الزمن المطلوب لإنجاز كل خدمة مقدمة عبر الشبائك البريدية بناء على المعرفة الضمنية والخبرات بالإضافة إلى الزمن الفعلي المطلوب لإنجازها علماً بأن هذا الزمن لا يشمل استكمال النواقص (إن وجدت) في حال عدم التزام المتعاملين بالاشتراطات والمستندات المطلوبة لإستكمال الخدمة.

الرقم	نوع الخدمة	اسم الخدمة	المدة بالدقائق
1	الخدمات البريدية	البريد الممتاز + (بطاقة علم الوصول)	7 دقائق و30 ثانية
		البريد المسجل + (بطاقة علم الوصول)	7 دقائق و30 ثانية
		الطرود البريدية + (بطاقة علم الوصول)	7 دقائق و30 ثانية
		البريد العادي + (بطاقة علم الوصول)	7 دقائق و30 ثانية
		الصناديق البريدية الخاصة	7 دقائق و30 ثانية
		تسليم البعثات البريدية	7 دقائق و30 ثانية
		بيع الأوراق الحكومية والطوابع والظروف البريدية	7 دقائق و30 ثانية
2	الخدمات الغير بريدية	تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية	7 دقائق و30 ثانية
		خدمات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي: (طباعة إفادات للمؤمن عليه - طباعة تفاصيل سجل المؤمن عليه - طباعة إفادات أصحاب المعاش لمتقاعدين والمستحقين)	7 دقائق و30 ثانية

- جميع المؤشرات أعلاه بمستوى ثقة 95%

هذا ويمكنكم الإطلاع على مستند دليل الخدمات لمعرفة المزيد من التفاصيل عن الإجراءات و الشروط المطلوبة بالإضافة إلى قوائم أجور الخدمات.